

Digital kriminalitet

-Tryghed og sikkerhed på nettet

Hedehusene

DATO 19. MARTS. 2026



Hvorfor denne snak om it-kriminalitet?

Borgernes it-anvendelse i 2024

- 98 % af de 15-89 årige har brugt internettet inden for de seneste 3 måneder.

For de 75-89 årige er andelen 85 %

- 79 % af de 15-89 årige foretrækker at anvende digitale løsninger til at klare ændringer hos det offentlige
- 92% af de 15-89 årige modtagere af Digital Post, er trykke ved at bruge Digital Post til at kommunikere med det offentlige

Tal og fakta

I 2023 blev næsten 190.000 danskere udsat for digital svindel (ca. 3 % af alle voksne)

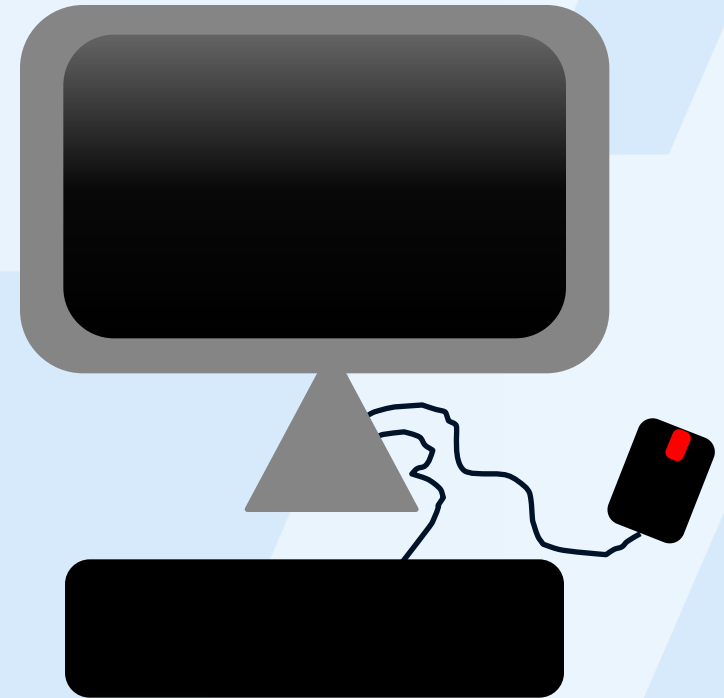
De fleste danskere blev udsat for svindel ved onlinehandel

I 2023 blev 27.000 danskere udsat for kontaktbedrageri

Alle uanset køn og alder kan blive ramt af it-kriminalitet

Kriminaliteten er flyttet ind bag skærmen

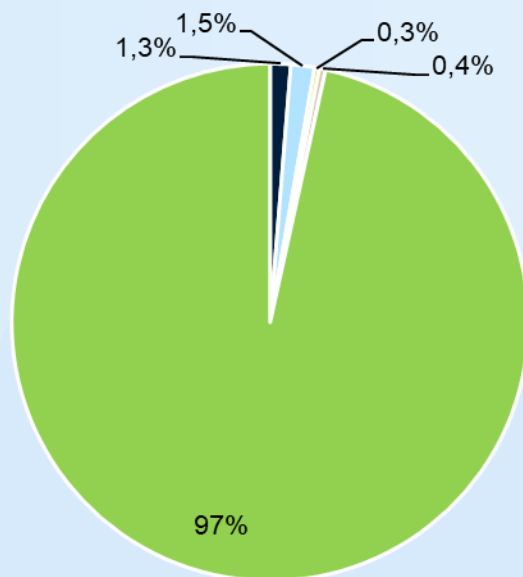
- Digitalisering skaber flere muligheder for kriminalitet
→ flere borgere bliver snydt, både ældre og yngre
- Svindlere kan bruge falske mails og fupopkald til at snyde borgere til at udlevere personlige oplysninger eller overføre pengebeløber
- I Danmark er der høj grad af tillid mellem borgere og til samfundets institutioner → er vi for tillidsfulde?
Skal vi være mere skeptiske?



Ofre for it-kriminalitet

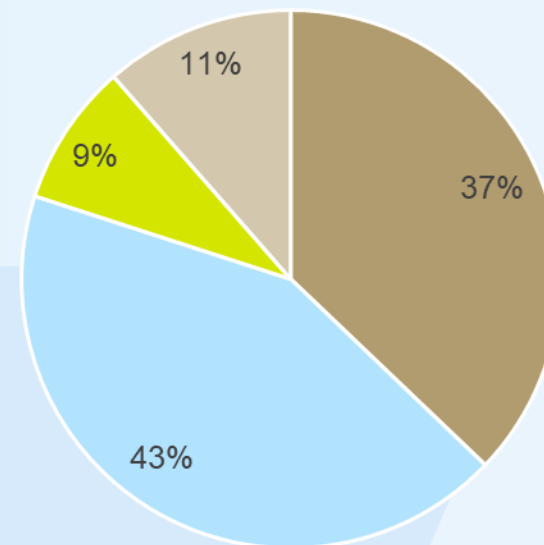
Ofre for it-kriminalitet

16-74 årige



- Misbrug af betalingskortoplysninger
- Bedrageri ved samhandel på internettet
- Kontaktbedrageri
- Misbrug af personoplysninger
- Ikke udsat

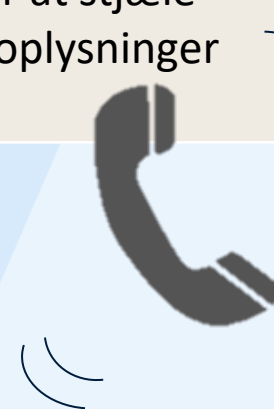
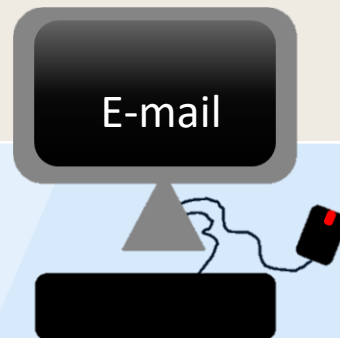
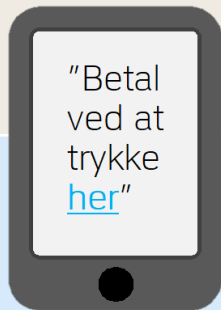
Fordelingen af it-kriminalitet forbrydelser blandt ofre



- Misbrug af betalingskortoplysninger
- Bedrageri ved samhandel på internettet
- Kontaktbedrageri
- Misbrug af personoplysninger

Udtryk

Smishing	Phishing	Spoofing
Svindlere der bruger falske SMS'er til at stjæle personlige oplysninger	Svindlere der bruger falske mails til at fiske/stjæle informationer	Fupopkald, hvor svindlere ændrer visningen af deres eget nummer, hvor de udgiver sig for at være en troværdig person eller virksomhed du kender – for derefter at stjæle personoplysninger



"Din konto bliver hacket, jeg skal bruge dine bankoplysninger for at stoppe det"



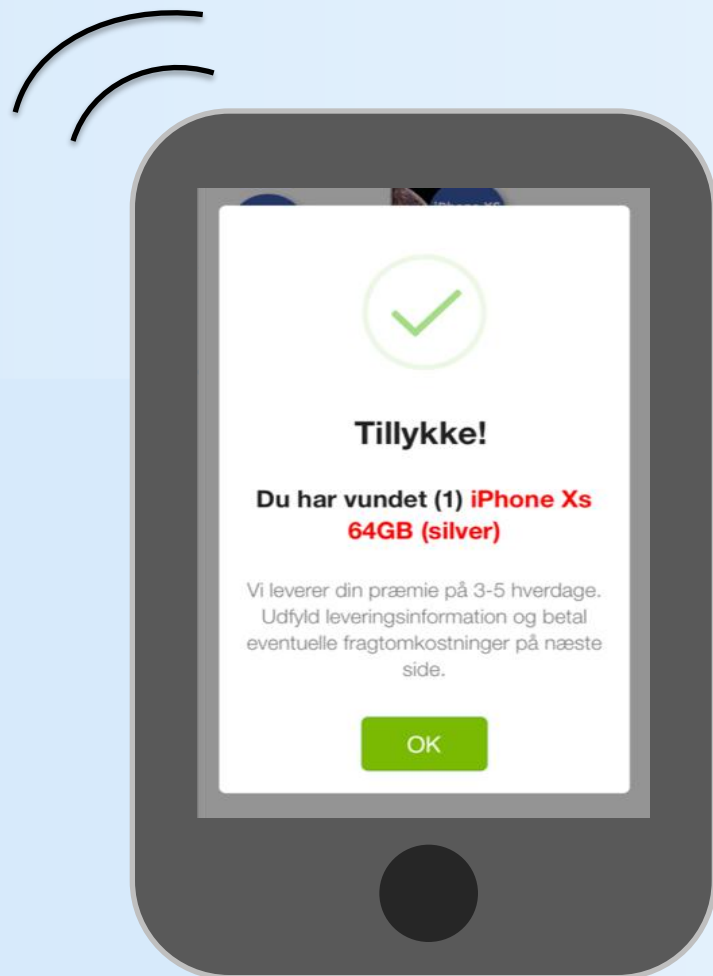
Kriminal ringer via internettet



Det ser ud som om, der ringes fra et dansk nummer

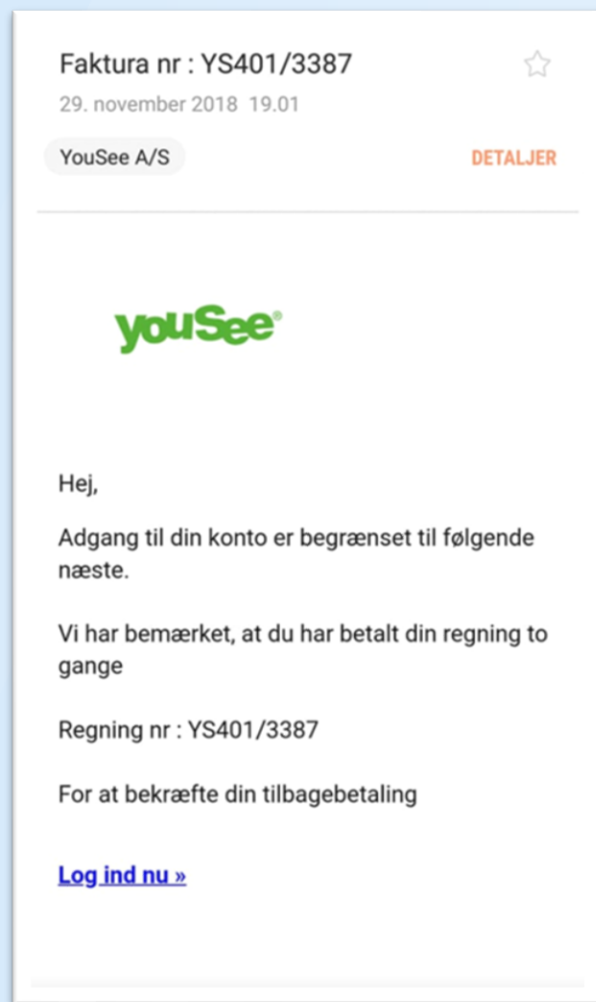
Eksempel på Spoofing

Eksempel på Phishing



Kan jeg stole
på denne
mail...?

Hvad kan du holde øje med?



Er der stavefejl?

Er logoet som det plejer?

Er det en afsender der typisk sender dig mails vedr. økonomi?

Giver beskeden dig en dårlig mavefornemmelse?

Står der noget uvant i emnefeltet?

”Bekendt i knibe”

Der ses i øjeblikket en stor stigning i antal anmeldelser om bekendt i knibe. Det dækker over ”mor/far” beskeder, ”hjælp en ven på messenger” mv.

Afsenderen udgiver sig for at være en person du kender, som er havnet i en situation hvor de har brug for din økonomiske hjælp

- Ring altid til personen, før du overvejer at overføre penge
- Stil et spørgsmål, der kan kontrollere, at du har fat i den rigtige person

Handel på nettet

Undgå svindel, hvis du handler med en privatperson

- **Undersøg troværdigheden på den, du handler med** – tjek om personen er NemID-valideret eller betal med Mobilepay der også kræver MitID-registrering
- **Insistér på at mødes fysisk** – hvis det er muligt for at bekræfte, at personen og varen eksisterer

Undgå falske webshops

- **Tjek webshoppens troværdighed fx på Trustpilot eller tjekpå nettet.dk**
- **Undersøg kontaktoplysninger** – en ægte virksomhed er let tilgængelig og fremstår med fysisk adresse, telefonnummer og mail
- **OBS på priser** - er de væsentligt lavere end på andre hjemmesider, er der nok en grund til det!

Nedsæt beløbsgrænsen for straksoverførsler

- Den nuværende beløbsgrænse er i de fleste banker nedsat til 50.000 kr.
- Du kan altid ringe til din bank og få nedsat beløbsgrænsen yderligere

- Så mister du i hvert fald ikke hele din pension

Tal og fakta

Syd- og Sønderjyllands Politi har kigget nærmere på deres sager omkring kontaktbedrageri mod ældre. De fandt bl.a. ud af at:

- 75% af de forurettede er kvinder mellem 81-95 år som har offentligt tilgængelige telefonnumre og adresser

Anbefalinger:

- Opfordring til at skaffe sig udeladt telefonnummer

Udeladt telefonnummer betyder at dit nummer **ikke** står i offentlige telefonbøger, Krak, De gule sider mv. og dit navn og adresse bliver **ikke** vist ved nummeropslag

Du kan findes hvis nogle kender dit nr. men du står **ikke** på lister

Udeladt nummer og begræns dine Facebook oplysninger

- Ring til din teleudbyder og bed dem om at få udeladt nummer
 - Det kræver et aktivt fravalg at få fjernet telefonnummer fra 118/KRAK
- Begræns informationer på din Facebook
 - Din Facebook profil er som udgangspunkt offentlig
 - Gør din venneliste privat
 - Undgå personlige informationer på din profil



- Smæk røret på!
- Stop op og tag dig god tid inden du betaler, klikker eller deler personlige oplysninger
- Tal med din bank – nedsæt beløbsgrænsen for straksoverførsler
- Udlever aldrig dine betalingsoplysninger eller kode
- Lyt til din mavefølelse
- Husk at banken **ikke** vil ringe dig op og bede dig om at udlevere følsomme oplysninger over telefonen
- Få udeladt dit nummer via dit teleselskab
- Begræns oplysninger på Facebook



Gode råd

Bliv klogere - dagligt

Mit digitale
selvforsvar



Offerrådgivningen



Offerrådgivningen er for dig, der har været udsat for kriminalitet eller ulykke. Uanset om du er offer, pårørende eller vidne.

Gratis telefonrådgivning hvor du kan være anonym, der er tavshedspligt og du behøver ikke at have anmeldt noget til politiet

Du kan blive hjulpet videre efter en svær eller ubehagelig oplevelse

Døgnåbent

Telefon **116 006**

Hvis du vil vide mere..

- www.digitaliseringsstyrelsen.dk
- www.dkr.dk
- www.Offerrådgivningen.dk